

Declaración de Accesibilidad

Synchrony se compromete a implementar las normas de accesibilidad correspondientes y a proporcionar una experiencia digital accesible para nuestros clientes y el público en general, independientemente de su condición de discapacidad. Nos esforzamos por ofrecer un acceso a nuestros productos y servicios bancarios igual o equivalente al que ofrecemos a los consumidores sin discapacidad y mejoramos continuamente la experiencia del usuario para todos.

Accesibilidad en Línea y Adaptaciones Razonables

En caso de que tenga una discapacidad y experimente un problema de accesibilidad con uno de nuestros sitios web u otras plataformas digitales, o si necesita una adaptación razonable para acceder a otros materiales e información nuestros, por favor, infórmenos llamando al número de servicio al cliente para su cuenta, el cual se encuentra en el dorso de su tarjeta, en su estado de facturación o en la sección "Comuníquese con Nosotros" en el sitio web correspondiente. En su comunicación con nosotros, por favor especifique la naturaleza de la dificultad de accesibilidad y la adaptación solicitada, incluida la dirección web o la plataforma digital que puede haber presentado un problema de accesibilidad, si corresponde. Incluya también información de contacto, como una dirección de correo electrónico o un número de teléfono donde se lo pueda localizar. Dependiendo de la naturaleza de la solicitud, es posible que necesitemos un aviso previo suficiente para proporcionar una adaptación razonable.

Sitios Web de Terceros

Los sitios web y plataformas digitales de Synchrony pueden contener enlaces a sitios gestionados por terceros. No hacemos ninguna declaración sobre la accesibilidad de los sitios web y las plataformas digitales de terceros y, lamentablemente, no podemos resolver ningún problema de accesibilidad de estos.

Comentarios

Siempre trabajamos para garantizar que nuestros servicios sean accesibles para todos los consumidores, incluidas las personas con discapacidad. Si tiene alguna idea o pregunta sobre los servicios de ayuda de accesibilidad en Synchrony, por favor, comuníquese con nosotros llamando al número de servicio al cliente para su cuenta, el cual se encuentra en el dorso de su tarjeta, en su estado de facturación o en la sección "Comuníquese con Nosotros" en el sitio web correspondiente.